

**ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ХӨГЖЛИЙН ТӨВД 2023 ОНЫ III-Р УЛИРАЛД ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ,
ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН**

2023.09.25

д/д	Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлт				Хагацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /хувиар/
		Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	ЭМХТ	360	178	-	4	178	50.5%

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, талархал /хэлбэрээр/

д/д	Байгууллагын нэр	Бусад						Бусад
		Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Бичгээр	Цөхим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	11-11 төвөөр	
1	ЭМХТ	360	338	22	-	-	4	-

Өргөдөл, гомдлын агуулга

д/д	Төрөл	Өргөдөл, гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1.	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	69	19.17%
2.	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн ур чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	-	0%

3.	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	-	0%
4.	Үндсэн болон төрөлжсөн мэргэшлийн сургалт, багц цагийн богино хугацааны сургалттай холбоотой	267	74.17%
5.	Донорын албан ирсэн хувь хүний нууцтай холбоотой	24	6.66%
	Нийт	360	100%

Өргөдөл гомдлын төрөл

Д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдлын эзлэх хувь
1	Гомдол /сургалт/	2	0,6%
2	Санал	-	-
3	Мэдэгдэл /Хүсэлт/	358	99,4%
4	Нийт	360	100%

Амаар гаргасан өргөдөл, гомдлын тэмдэглэл

Д/д	Овог, нэр	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Шийдвэрлэсэн байдал	Шийдвэрлэсэн албан тушаалтны нэр, гарын үсэг
1	-	-	-	-