

**ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ХӨГЖЛИЙН ТӨВД 2022 ОНЫ 1, 2, 3-Р УЛИРАЛД ИРҮҮЛСЭН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН**

2022.09.23

д/д	Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлт				Хагацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /хувиар/
		Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	ЭМХТ	545	431	1	1	112	79.8%

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, талархал /хэлбэрээр/

д/д	Байгууллагын нэр	Бусад						
		Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	11-11 төвөөр	Бусад
1	ЭМХТ	545	535	5	1	-	4	-

Өргөдөл, гомдлын агуулга

д/д	Төрөл	Өргөдөл, гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	200	36.6%
	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн ур чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	4	1%

	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	230	42,2%
	Улирал цаг үеийн шинжтэй зонхилж байгаа асуудал	74	13.5%
	Донорын албанд ирсэн хувь хүний нууцтай холбоотой	37	6,8%
	Нийт	545	100%

Амаар гаргасан өргөдөл, гомдлын тэмдэглэл

Д/д	Овог, нэр	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Шийдвэрлэсэн байдал	Шийдвэрлэсэн албан тушаалтны нэр, гарын үсэг
1	-	-	-	-
2				
3				