

**ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ХӨГЖЛИЙН ТӨВД 2023 ОНЫ ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛД ИРҮҮЛСЭН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН**

2023.06.26

д/д	Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлт				Хагацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /хувиар/
		Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	ЭМХТ	281	257	-	6	24	91,4%

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, талархал /хэлбэрээр/

д/д	Байгууллагын нэр	Бусад						11-11 төвөөр	Бусад
		Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Бичгээр	Цөхим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан			
1	ЭМХТ	281	274	7	-	-	3	-	

Өргөдөл, гомдлын агуулга

д/д	Төрөл	Өргөдөл, гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1.	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	136	48,40%
2.	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн ур чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	-	0%

3.	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	4	1,42%
4.	Үндсэн болон төрөлжсөн мэргэшлийн сургалт, багц цагийн богино хугацааны сургалттай холбоотой	110	39,14%
5.	Донорын албан ирсэн хувь хүний нууцтай холбоотой	31	11,03%
	Нийт	404	100%

Өргөдөл гомдлын төрөл

Д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдлын эзлэх хувь
1	Гомдол /сургалт/	2	0,7%
2	Санал	-	-
3	Мэдэгдэл /Хүсэлт/	279	99,3%
4	Нийт	281	100%

Амаар гаргасан өргөдөл, гомдлын тэмдэглэл

Д/д	Овог, нэр	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Шийдвэрлэсэн байдал	Шийдвэрлэсэн албан тушаалтны нэр, гарын үсэг
1	-	-	-	-