

**Эрүүл мэндийн хөгжлийн төвд 2022 оны 1-р улиралд ирүүлсэн өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн байдал**

**2022.03.22**

Д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдол	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /хувиар/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	ЭМХТ	146	110	0	1	35	76,0%

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, талархал /хэлбэрээр/

Д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдол	Бусад					
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	1111 төвөөр	Бусад
1	ЭМХТ	146	145	1	-	-	-	-
2								

Өргөдөл, гомдлын агуулга

Д/д	Төрөл	Өргөдөл гомлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	108	74,0%
2	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	1	0,7%
3	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	21	14,38%
4	Улирал цаг үеийн шинжтэй зохилж байгаа асуудал	3	2,05%
5	Донорын албанд ирсэн өргөдөл /хувь хүний нууц /	13	8,9%
	Нийт	146	100%

Өргөдөл гомдлын төрөл

Д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдлын эзлэх хувь
1	Гомдол	1	0,7%
2	Санал		
3	Мэдэгдэл /Хүсэлт/	145	99,3%
4	Нийт	146	100%

Амаар гаргасан өргөдөл, гомдлын тэмдэглэл

Д/д	Овог, нэр	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Шийдвэрлэсэн байдал	Шийдвэрлэсэн албан тушаалтны нэр, гарын үсэг
1	-	-	-	-
2				
3				

**ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ХӨГЖЛИЙН ТӨВД 2022 ОНЫ ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛД ИРҮҮЛСЭН  
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН**

**2022.06.25**

д/д	Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлт				Хагацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /хувиар/
		Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	ЭМХТ	404	299	-	1	104	74,1%

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, талархал /хэлбэрээр/

д/д	Байгууллагын нэр	Бусад						
		Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Бичгээр	Цөхим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	11-11 төвөөр	Бусад
1	ЭМХТ	404	400	4	-	-	-	-

Өргөдөл, гомдлын агуулга

д/д	Төрөл	Өргөдөл, гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	189	46,7%
	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн ур чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	1	0,24%

	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	171	42,3%
	Улирал цаг үеийн шинжтэй зонхилж байгаа асуудал	16	3,9%
	Донорын албан ирсэн хувь хүний нууцтай холбоотой	27	6,6%
	Нийт	404	100%

Амаар гаргасан өргөдөл, гомдлын тэмдэглэл

Д/д	Овог, нэр	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Шийдвэрлэсэн байдал	Шийдвэрлэсэн албан тушаалтны нэр, гарын үсэг
1	-	-	-	-
2				
3				

**ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ХӨГЖЛИЙН ТӨВД 2022 ОНЫ 1, 2, 3-Р УЛИРАЛД ИРҮҮЛСЭН  
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН**

**2022.09.23**

д/д	Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлт				Хагацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /хувиар/
		Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	ЭМХТ	545	431	1	1	112	79.8%

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, талархал /хэлбэрээр/

д/д	Байгууллагын нэр	Бусад						
		Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	11-11 төвөөр	Бусад
1	ЭМХТ	545	535	5	1	-	4	-

Өргөдөл, гомдлын агуулга

д/д	Төрөл	Өргөдөл, гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	200	36.6%
	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн ур чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	4	1%

	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	230	42,2%
	Улирал цаг үеийн шинжтэй зонхилж байгаа асуудал	74	13.5%
	Донорын албанд ирсэн хувь хүний нууцтай холбоотой	37	6,8%
	Нийт	545	100%

Амаар гаргасан өргөдөл, гомдлын тэмдэглэл

Д/д	Овог, нэр	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Шийдвэрлэсэн байдал	Шийдвэрлэсэн албан тушаалтны нэр, гарын үсэг
1	-	-	-	-
2				
3				

**ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ХӨГЖЛИЙН ТӨВД 2022 ОНЫ 1, 2, 3, 4-Р УЛИРАЛД ИРҮҮЛСЭН  
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН**

**2022.12.20**

д/д	Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлт				Хагацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /хувиар/
		Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	ЭМХТ	772	758	2	4	14	98.7%

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, талархал /хэлбэрээр/

д/д	Байгууллагын нэр	Бусад						
		Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	11-11 төвөөр	Бусад
1	ЭМХТ	772	757	8	1	3	4	-

Өргөдөл, гомдлын агуулга

д/д	Төрөл	Өргөдөл, гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	274	35.4%
2	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн ур чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	10	1.2%

3	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	250	32.3%
4	Улирал цаг үеийн шинжтэй зонхилж байгаа асуудал	186	24.4%
5	Донорын албанд ирсэн хувь хүний нууцтай холбоотой	52	6.7%
	Нийт	772	100%

Амаар гаргасан өргөдөл, гомдлын тэмдэглэл

Д/д	Овог, нэр	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Шийдвэрлэсэн байдал	Шийдвэрлэсэн албан тушаалтны нэр, гарын үсэг
1	Ш.Цэрэнлхам	УАУ-ны чиглэлээр суралцсан боловч цаашид анагаах ухааны чиглэлээр орон нутагт ажиллах хүсэлтэй тул үндсэн мэргэшлийн сургалтын нэмэлт элсэлтийн шалгалтад оролцуулна уу	Нэмэлт элсэлтийн шалгалтад орохыг зөвшөөрсөн. Орхон аймгийн захиалгаар сургаж авах гэрээ байгуулсан байсан. “Алсын хараа 2050” Монгол Улсын урт хугацааны бодлого, Засгийн газрын 2020-2024 оны үйл ажиллагааны хөтөлбөр, “Шинэ сэргэлтийн бодлого” баримт бичгийн хэрэгжилтийг хангах, орон нутагт хүний нөөцийг хангах, дутагдлыг нөхөх, чадавхийг бэхжүүлэх, орон нутагт суурьшин ажиллах эмч, эмнэлгийн мэргэжилтнийг дэмжих зорилгоор шалгалтад хамруулсан	С.Лхагвадорж
2	Н.Хулан	УАУ-ны чиглэлээр суралцсан боловч цаашид анагаах ухааны чиглэлээр орон нутагт ажиллах хүсэлтэй тул үндсэн мэргэшлийн сургалтын нэмэлт элсэлтийн шалгалтад оролцуулна уу	Нэмэлт элсэлтийн шалгалтад орохыг зөвшөөрсөн. Булган аймгийн захиалгаар сургаж авах гэрээ байгуулсан байсан. “Алсын хараа 2050” Монгол Улсын урт хугацааны бодлого, Засгийн газрын 2020-2024 оны үйл ажиллагааны хөтөлбөр, “Шинэ сэргэлтийн бодлого” баримт бичгийн хэрэгжилтийг хангах, орон нутагт хүний нөөцийг хангах, дутагдлыг нөхөх, чадавхийг бэхжүүлэх, орон нутагт суурьшин ажиллах эмч, эмнэлгийн мэргэжилтнийг дэмжих зорилгоор шалгалтад хамруулсан	С.Лхагвадорж
3	Я.Оюунсүрэн	УАУ-ны чиглэлээр	Нэмэлт элсэлтийн шалгалтад орохыг зөвшөөрсөн.	С.Лхагвадорж



		суралцсан боловч цаашид анагаах ухааны чиглэлээр орон нутагт ажиллах хүсэлтэй тул үндсэн мэргэшлийн сургалтын нэмэлт элсэлтийн шалгалтад оролцуулна уу	Сүхбаатар аймгийн захиалгаар сургаж авах гэрээ байгуулсан байсан. “Алсын хараа 2050” Монгол Улсын урт хугацааны бодлого, Засгийн газрын 2020-2024 оны үйл ажиллагааны хөтөлбөр, “Шинэ сэргэлтийн бодлого” баримт бичгийн хэрэгжилтийг хангах, орон нутагт хүний нөөцийг хангах, дутагдлыг нөхөх, чадавхийг бэхжүүлэх, орон нутагт суурьшин ажиллах эмч, эмнэлгийн мэргэжилтнийг дэмжих зорилгоор шалгалтад хамруулсан.	
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--