

Эрүүл мэндийн хөгжлийн төвд 2023 оны 1-р улиралд ирүүлсэн өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн байдал

2023.03.22

Д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдол	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /хувиар/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	ЭМХТ	97	86	0	3	11	88.6%

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, талархал /хэлбэрээр/

Д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдол	Бусад					
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	1111 төвөөр	Бусад
1	ЭМХТ	97	90	4	-	-	3	-
2								

Өргөдөл, гомдлын агуулга

Д/д	Төрөл	Өргөдөл гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	75	77,3%
2	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	0	0,0%
3	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	1	1,03%
4	Улирал цаг үеийн шинжтэй зохилж байгаа асуудал	3	3,09%
5	Донорын албанд ирсэн өргөдөл /хувь хүний нууц /	18	18,5%
	Нийт	97	100%

Өргөдөл гомдлын төрөл

Д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдлын эзлэх хувь
1	Гомдол	0	0,0%
2	Санал		
3	Мэдэгдэл /Хүсэлт/	97	100%
4	Нийт	97	100%

Амаар гаргасан өргөдөл, гомдлын тэмдэглэл

Д/д	Овог, нэр	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Шийдвэрлэсэн байдал	Шийдвэрлэсэн албан тушаалтны нэр, гарын үсэг
1	-	-	-	-
2				
3				