**“Байгууллагын хөгжил, соёл, Сэтгэлд нийцсэн найман үйлчилгээ”цахим сургалтын сорилын асуултууд:**

*Сорилын хариулах заавар:*

Үсгээр бичсэн хариултаас хамгийн зөв 1 хариултыг сонгоно уу.

1. Сэтгэлд нийцсэн найман үйлчилгээний талаар эрх зүйн ямар баримт бичиг байдаг вэ?

А. “Удирдамж батлах тухай” Эрүүл мэндийн сайдын 2013 оны 9 сарын 19-ний өдрийн 344 дугаар тушаалаар батлагдсан.

B. “Удирдамж батлах тухай” ЭМЯ-ны Төрийн нарийн бичгийн даргын 314 тоот тушаалаар батлагдсан

C. “Сэтгэлд шингэсэн найман үйлчилгээ” Эрүүл мэндийн сайдын 2013 оны 9 сарын 29-ний өдрийн 324 дугаар тушаалаар батлагдсан.

1. Сэтгэлд нийцсэн найман үйлчилгээнд ямар үйлчилгээнүүд багтах вэ?

А. Сэтгэлд нийцсэн найман үйлчилгээ гэж сэтгэлд нийцсэн тосох, эргэх, лавлах, зөвлөх, оношлох, эмчлэх, сувилах, хөнгөвчлөх тусламж үйлчилгээнүүдийг хэлнэ;

B. Сэтгэлд нийцсэн найман үйлчилгээ гэж сэтгэлд нийцсэн угтах, эргэх, лавлах, зөвлөх, шинжлэх, эмчлэх, сувилах, хөнгөвчлөх тусламж үйлчилгээнүүдийг хэлнэ;

C. Сэтгэлд нийцсэн найман үйлчилгээ гэж сэтгэлд нийцсэн угтах, эргэх, лавлах, зөвлөх, оношлох, эмчлэх, сувилах, хөнгөвчлөх тусламж үйлчилгээнүүдийг хэлнэ;

1. Сэтгэлд нийцсэн угтах үйлчилгээ гэж юу вэ?

А. Сэтгэлд нийцсэн угтах үйлчилгээ гэж эмнэлэгт үйлчлүүлэгчийг тосон авч мэндлэн, тусламж үйлчилгээг чирэгдэлгүй, шуурхай авахад нь дэмжлэг болох мэдээллээр хангаж, чиглүүлж өгөх үйлчилгээг хэлнэ.

B. Сэтгэлд нийцсэн угтах үйлчилгээ гэж эрүүл мэндийн байгууллага бүр ирсэн иргэд, үйлчлүүлэгчийг “Зочин” хэмээн хүндэлж, тосон авч мэндлэн, тусламж үйлчилгээг чирэгдэлгүй, шуурхай авахад нь дэмжлэг болох мэдээллээр хангаж, чиглүүлж өгөх, үйлчилгээ аваад гарах үед нь талархалаа илэрхийлж үдэж өгөх үйлчилгээг хэлнэ.

C. Сэтгэлд нийцсэн угтах үйлчилгээ гэж эрүүл мэндийн байгууллага бүр ирсэн иргэд, үйлчлүүлэгчийг “Зочин” хэмээн хүндэлж, тосон авч мэндлэн, тусламж үйлчилгээг чирэгдэлгүй, шуурхай авахад нь дэмжлэг болох мэдээллээр хангаж, чиглүүлж өгөх үйлчилгээг хэлнэ.

1. Сэтгэлд нийцсэн лавлах үйлчилгээ гэж юу вэ?

А. “Сэтгэлд нийцсэн лавлах үйлчилгээ” гэж эрүүл мэндийн байгууллагын үйл ажиллагаа, тусламж, үйлчилгээний болон өвчтөн, үйлчлүүлэгчдийн эрүүл мэндийн асуудлаар иргэд, үйлчлүүлэгч, ар гэрийнхэн, найз нөхөд нь мэдээллийн лавлагаа авах үед нь шаардлагатай мэдээллийг өгөх үйлчилгээг хэлнэ;

B. “Сэтгэлд нийцсэн лавлах үйлчилгээ” гэж эрүүл мэндийн байгууллагын үйл ажиллагаа, тусламж, үйлчилгээний болон өвчтөн, үйлчлүүлэгчдийн эрүүл мэндийн асуудлаар үйлчлүүлэгчид шаардлагатай мэдээллийг өгөх үйлчилгээг хэлнэ;

C. “Сэтгэлд нийцсэн лавлах үйлчилгээ” гэж эрүүл мэндийн асуудлаар иргэд, үйлчлүүлэгч, ар гэрийнхэн, найз нөхөд нь мэдээллийн лавлагаа авах үед нь шаардлагатай мэдээллийг өгөх үйлчилгээг хэлнэ;

1. Сэтгэлд нийцсэн эргэх үйлчилгээ гэж юу вэ?

А. “Сэтгэлд нийцсэн эргэх үйлчилгээ” гэж эргэлтээр ирсэн хүнийг өвчтөнтэй уулзах уулзалтыг ая тухтай байдалд зохион байгуулах үйлчилгээг хэлнэ;

B. “Сэтгэлд нийцсэн эргэх үйлчилгээ” гэж эмнэлэгт хэвтэж эмчлүүлж байгаа өвчтөнг ар гэрийнх нь хүмүүс эргэж ирэх үед эргэлт ирсэн тухай мэдээллийг өвчтөнд мэдээлэх, эргэлтээр ирсэн хүнийг өвчтөнтэй уулзах уулзалтыг ая тухтай байдалд зохион байгуулах үйлчилгээг хэлнэ;

C. “Сэтгэлд нийцсэн эргэх үйлчилгээ” гэж эмнэлэгт хэвтэж эмчлүүлж байгаа өвчтөнг ар гэрийнх нь хүмүүс эргэж ирэх үед эргэлтээр ирсэн хүнийг өвчтөнтэй уулзах уулзалтыг ая тухтай байдалд зохион байгуулах үйлчилгээг хэлнэ;

1. Сэтгэлд нийцсэн зөвлөх үйлчилгээ гэж юу вэ?

А. “Сэтгэлд нийцсэн зөвлөх үйлчилгээ” гэж урьдчилан сэргийлэх, эмчилж, сувилах, сэргээн засах тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх үедээ эрүүл мэндийн ажилтнууд иргэд үйлчлүүлэгчдэд шинжлэх ухааны үндэстэй, итгэл төрүүлэхүйц, эргэлзээ, бухимдал үүсгэхээргүй, үнэн зөв мэдээлэл өгч зөвлөх үйлчилгээг хэлнэ;

B. “Сэтгэлд нийцсэн зөвлөх үйлчилгээ” гэж эрүүл мэндийн ажилтнууд иргэд үйлчлүүлэгчдэд шинжлэх ухааны үндэстэй, итгэл төрүүлэхүйц, эргэлзээ, бухимдал үүсгэхээргүй, үнэн зөв мэдээлэл өгч зөвлөх үйлчилгээг хэлнэ;

C. “Сэтгэлд нийцсэн зөвлөх үйлчилгээ” гэж урьдчилан сэргийлэх, эмчилж, сувилах, сэргээн засах тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх үедээ эрүүл мэндийн ажилтнууд иргэд үйлчлүүлэгчдэд үнэн зөв мэдээлэл өгч зөвлөх үйлчилгээг хэлнэ;

1. Сэтгэлд нийцсэн оношилгоо гэж юу вэ?

А. “Сэтгэлд нийцсэн оношилгоо” гэж иргэд, үйлчлүүлэгч өвчин эмгэгээ оношлуулахаар эрүүл мэндийн байгууллагад хандах үед өвчтөний оношийг хугацаа алдалгүй, үнэн зөв тогтоож чадах эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээг хэлнэ;

B. “Сэтгэлд нийцсэн оношилгоо” гэж иргэд, үйлчлүүлэгч өвчин эмгэгээ оношлуулах үед хүлээгдэл, чирэгдэлгүйгээр үзлэг шинжилгээнд хамруулж, өвчтөний оношийг хугацаа алдалгүй, үнэн зөв тогтоож чадах эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээг хэлнэ;

C. “Сэтгэлд нийцсэн оношилгоо” гэж иргэд, үйлчлүүлэгч өвчин эмгэгээ оношлуулахаар эрүүл мэндийн байгууллагад хандах үед хүлээгдэл, чирэгдэлгүйгээр үзлэг шинжилгээнд хамруулж, өвчтөний оношийг хугацаа алдалгүй, үнэн зөв тогтоож чадах эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээг хэлнэ;

1. Сэтгэлд нийцсэн эмчилгээ гэж юу вэ?

А. “Сэтгэлд нийцсэн эмчилгээ” гэж өвчтөнийг цаг алдалгүй, хүндрэлгүй, үр дүнтэй эмчлэх тусламж үйлчилгээг хэлнэ;

B. “Сэтгэлд нийцсэн эмчилгээ” гэж өвчтөнийг гэрээр, өдрөөр, амбулаториор, эмнэлэгт хэвтүүлж цаг алдалгүй, хүндрэлгүй, үр дүнтэй эмчлэх тусламж үйлчилгээг хэлнэ;

C. “Сэтгэлд нийцсэн эмчилгээ” гэж өвчтөнийг гэрээр, өдрөөр, амбулаториор, эмнэлэгт хэвтүүлж үр дүнтэй эмчлэх тусламж үйлчилгээг хэлнэ;

1. Сэтгэлд нийцсэн сувилгаа гэж юу вэ?

А. “Сэтгэлд нийцсэн сувилгаа” гэж иргэд, үйлчлүүлэгчдийг эмнэлэг, сувилал, гэрээр нь анхаарал, болгоомжтой, сэтгэл гаргаж асарч сувилах тусламж, үйлчилгээг хэлнэ;

B. “Сэтгэлд нийцсэн сувилгаа” гэж иргэд, үйлчлүүлэгчдийг эмнэлэгт анхаарал, болгоомжтой, сэтгэл гаргаж асарч сувилах тусламж, үйлчилгээг хэлнэ;

C. “Сэтгэлд нийцсэн сувилгаа” гэж иргэд, үйлчлүүлэгчдийг эмнэлэг, сувилал, гэрээр нь болгоомжтой, сэтгэл гаргаж асарч сувилах тусламж, үйлчилгээг хэлнэ;

1. Сэтгэлд нийцсэн хөнгөвчлөх эмчилгээ гэж юу вэ?

А. “Сэтгэлд нийцсэн хөнгөвчлөх эмчилгээ” гэж эмчлэгдэх боломжгүй хүндэрсэн өвчтэй иргэдийг амьдралынх нь сүүлчийн өдрүүдэд зовиур шаналгаа багатай, халамж, анхаарал тавьж эмчилж сувилах тусламж үйлчилгээг хэлнэ;

B. “Сэтгэлд нийцсэн хөнгөвчлөх эмчилгээ” гэж эмчлэгдэх боломжгүй хүндэрсэн өвчтэй иргэдийг зовиур шаналгаа багатай, халамж, анхаарал тавьж эмчилж сувилах тусламж үйлчилгээг хэлнэ;

C. “Сэтгэлд нийцсэн хөнгөвчлөх эмчилгээ” гэж өвчтэй иргэдийг амьдралынх нь сүүлчийн өдрүүдэд зовиур шаналгаа багатай, халамж, анхаарал тавьж эмчилж сувилах тусламж үйлчилгээг хэлнэ;

1. Эрүүл мэндийн ажилтны харилцаа хандлага гэж юу вэ?

А. Эрүүл мэндийн ажилтны харилцаа хандлага гэж иргэд, үйлчлүүлэгчдийг хүлээж авах, уулзах, ярилцах, үзлэг, шинжилгээ хийх, зөвлөгөө өгөх, эмчлэх, сувилах үедээ хандаж байгаа эрүүл мэндийн ажилтны хандлагыг хэлнэ;

B. Эрүүл мэндийн ажилтны харилцаа хандлага гэж иргэд, үйлчлүүлэгчдийг хүлээж авах, уулзах, ярилцах, үзлэг, шинжилгээ хийх, зөвлөгөө өгөх, эмчлэх, сувилах үедээ хандаж байгаа эрүүл мэндийн ажилтны хандлага, үг ярианы болон зан харилцааны байдлыг хэлнэ;

C. Эрүүл мэндийн ажилтны харилцаа хандлага гэж иргэд, үйлчлүүлэгчдийг хүлээж авах, зөвлөгөө өгөх, эмчлэх, сувилах үедээ хандаж байгаа эрүүл мэндийн ажилтны хандлага, үг ярианы болон зан харилцааны байдлыг хэлнэ;

1. Байгууллагын соёлын тухай зөв тодорхойлолтыг олно уу?

А. Багийн гишүүдийн үр дүнтэй хамтран ажиллах эрмэлзэл, тэмүүлэл бий болохуйц хамтаар хүлээн зөвшөөрөгдсөн, эрмэлзэх үнэт зүйл, итгэл үнэмшил, хэм хэмжээг байгууллагын соёл гэнэ.

B. Багийн гишүүдийн хамтаар хүлээн зөвшөөрөгдсөн, эрмэлзэх үнэт зүйл, итгэл үнэмшил, хэм хэмжээг байгууллагын соёл гэнэ.

C. Багийн гишүүдийн үр дүнтэй хамтран ажиллах эрмэлзэл, тэмүүлэл бий болохуйц хамтаар хүлээн зөвшөөрөгдсөн итгэл үнэмшил, хэм хэмжээг байгууллагын соёл гэнэ.

1. Байгууллагын соёл хэдэн арга замаар бий болдог вэ?

А. Гурван арга замаар соёл бий болдог

B. Таван арга замаар соёл бий болдог

C. Найман арга замаар соёл бий болдог

1. Байгууллагын соёлын ямар түвшин байдаг вэ?

А. Байгууллагын, багийн буюу бүлгийн, мэргэжилтний гэсэн гурван түвшин байдаг.

B. Байгууллагын, тасаг нэгжийн, хувь хүний гэсэн гурван түвшин байдаг.

C. Байгууллагын, бүлгийн, хувь хүний гэсэн гурван түвшин байдаг.

1. Аль нь байгууллагын соёлыг тодорхойлох 5 элемент вэ?

А. Зан үйл ба ёслолын арга хэмжээ; түүх ба домог; хэм хэмжээ ба үнэт зүйл; тоглоом; бэлэг тэмдэг.

B. Зан үйл ; түүх ба домог; үнэт зүйл; тоглоом; бэлэг тэмдэг бөгөөд хэл.

C. Зан үйл ба ёслолын арга хэмжээ; түүх ; хэм хэмжээ ба үнэт зүйл; тоглоом; бэлэг тэмдэг бөгөөд хэл.

1. Бейер ба Трайс нь байгууллагын зан үйлийн хэдэн хэлбэрийг тодорхойлсон бэ?

А. Зургаа

B. Гурав

C. Долоо

1. Дор дурдсан хэлбэрүүдийн аль нь байгууллагад түүх яригчдын төрөлд багтах вэ?

А. Домог яригчид , тоймчид, еврейчүүд, шүүмж хэлэгчид, ховчин, танилууд

B. Түүх судлаачид ,тоймчид, найзууд, туульчин, ахмад ажилчин

C. Түүхчид ,Улс төрийн тоймчид, Евангелистууд, Шүүмжлэгчид, Хов зөөгчид, Тагнуул

1. Аль нь байгууллагын бэлэг тэмдэгт багтах вэ?

А. Бэлгэ тэмдэг/лого/ ,өрөө тасалгааны байршил, албан тушаал, нэрийн хуудас, тусгай хангамж

B. Барилга ,өрөөнүүд , албан хаагчид, анкет, тусгай мэргэжилтэн

C. Босс ,тасаг нэгж, дарга, нэрийн бэлэг, танилцуулга

1. Байгууллагын соёлын тухай буруу ойлголтонд аль нь багтах вэ?

А. Байгууллагын соёлыг хэн ч өөрчилж чадна

B. Зөвхөн байгууллагын удирдлага л байгууллагын соёлыг өөрчилж чадна

C. Байгууллагын хамт олон байгууллагын соёлыг өөрчилж чадна

1. Байгууллагын соёлыг тодорхойлогч хүчин зүйл гэсэн ойлголтонд аль нь тохирох вэ?

А. Байгууллагын соёлд тухайн байгууллагад ажиллаж байгаа хүмүүсийн юу бодож байгаа, юу ярьж байгаа, мөн юу хийж байгаа үйлдлүүд орно.

B. Байгууллагын соёлд тухайн байгууллагад ажиллаж байгаа хүмүүсийн харилцаа хандлага, сэтгэл зүй, мөн юу хийж байгаа үйлдлүүд орно.

C. Байгууллагын соёлд тухайн байгууллагад ажиллаж байгаа хүмүүсийн юу бодож байгаа, юу ярьж байгаа, ажлаа хэрхэн хийж байгаа байдал орно.